

Gebruiksvoorwaarden voor Skype-Videobellen

Gevangenen en gedetineerden kunnen op verzoek gebruik maken van Skype-videobellen. Videobellen wordt gebruikt om rechtmatige contacten te onderhouden, te stabiliseren en te ondersteunen.

Om te kunnen videobellen is het noodzakelijk dat de externe contactpersonen een internetverbinding, een apparaat met geïnstalleerde Skype-software en een gebruikersaccount aangemaakt hebben en dat ze op de afgesproken datum online zijn.

1. Gebruikersgroep

1.1 Gedetineerden

Voor videobellen worden gedetineerde toegelaten, waar bij hun bezoek met de aangevraagde personen geen akoestische controle noodzakelijk is.

1.2 Contactpersonen

Voor videobellen kunnen worden toegelaten:

- de echtgenote of de echtgenoot,
- vaste partner,
- de eigen kinderen,
- de ouders of
- overige personen die een bijzonder ondersteunende relatie met de gedetineerde hebben,

en bezoek van deze personen om reden van

- de ruimtelijke afstand,
- hun gezondheidstoestand,
- hun financiële situatie of
- andere begrijpelijke redenen

alleen onder moeilijke omstandigheden kunnen worden uitgevoerd.

2. Controle en toelating tot Skype-bezoek

De toestemming voor videobellen wordt verkregen door een toelatingsproces, rekening houdend met de veiligheids- en regelgevingskwesties van de instelling en de geschiktheid van de aangevraagde contacten. Voor zover voorlopige hechtenis via aanhoudingsbevel besloten is en door de rechter beperkingen betreffende bezoek en telecommunicatiemiddelen zijn opgelegd, is een toestemming van de rechter noodzakelijk

3. Akkoordverklaring en legitimatie van de contactpersoon

De contactpersoon moet schriftelijk in het Duits akkoord gaan met de gebruiksvoorwaarden en de verwerking van persoonsgegevens. De gedetineerde stuurt de contactpersoon de gebruiksvoorwaarden en het formulier akkoordverklaring. Tevens bestaat de mogelijkheid dat de familieleden de formulieren van de website van de JVA Werl downloaden (<https://jva->

werl.nrw.de/infos/index.php). Daar vindt u tevens verschillende vertalingen die u kunt downloaden. De contactpersoon stuurt de Duitse ingevulde en ondertekende akkoordverklaring terug, samen met een kopie van hun geldige identiteitskaart of een vergelijkbaar officieel identiteitsbewijs (met recente foto) om hun identiteit te verifiëren naar het volgende e-mailadres: poststelle@jva-werl.nrw.de.

De kopie van het legitimatiebewijs wordt slechts voor het uitvoeren van Skype-Videobellen digitaal bewaard. Het digitaal legitimatiebewijs mag niet groter zijn dan 1 MB en de e-mail in het geheel niet meer dan 6 MB. In de onderwerp-regel staat het boeknummer en de naam van de gedetineerde. Bij een contactpersoon die nog geen zestien jaar oud is, is toestemming van de wettelijke vertegenwoordiger noodzakelijk. Een contactpersoon die de leeftijd van 14 nog niet heeft bereikt, kan alleen worden toegelaten samen met een contactpersoon die de leeftijd van 16 reeds heeft bereikt.

4. Planning, gebruiksduur en gebruiksvoorwaarden

Een afspraak voor videobellen wordt zoals ook voor de langdurige bezoeken door de Bezoekafdeling gemaakt. De gedetineerde kan tweemaal per maand videobellen. De gebruiksduur is doorgaans telkens één uur. Technische problemen of vertragingen leiden niet tot verlenging van de toegestane gebruiksduur. Indien nodig kan de gedetineerde een alternatieve afspraak krijgen.

De tijden van videobellen tellen niet mee voor de maandelijkse bezoekers quotum van de gedetineerde.

Videobellen vindt plaats in de bezoeker ruimte tijdens de bezoeken van de JVA Werl.

5. Uitvoering

Iemand van de beveiliging brengt de internetverbinding tot stand via een externe provider. Er wordt verbinding gemaakt met het opgegeven gebruikersaccount op de afspraak die door de bezoekafdeling is gegeven en aan de gedetineerde wordt gecommuniceerd.

Bij het begin van de videotelefonie met de gedetineerde houdt de contactpersoon het origineel ingediende identiteitsbewijs in de webcam om de identiteit vast te stellen.

Er is een optische bewaking van het contact.

De verbinding kan worden verbroken na een waarschuwing als het gedrag van de contactpersoon of de gedetineerde de veiligheid of orde van de instelling in gevaar brengt. De waarschuwing wordt niet gegeven als het essentieel is om het bezoek onmiddellijk te stoppen. In het bijzonder leidt een ongeoorloofde verandering van gebruiker tot de onmiddellijke beëindiging van de verbinding.

Elke gedetineerde die gebruik maakt van videobellen is verplicht zorgvuldig om te gaan met de inventaris en technische uitrusting in de bezoekersruimte.

6. Privacy Policy

Door een verbinding via Skype tot stand te brengen, worden zowel de gegevens van de gedetineerde alsook de gegevens van de contactpersoon overgedragen. De instelling slaat de gegevens niet op.

7. Geldigheidsgebied

De toelating tot Skype-videobellen geldt alleen voor de JVA Werl.