

## شروط استخدام مكالمات الفيديو عبر السكايب

يمكن السماح للسجناء والمحتجزين احتياطياً عند التقدم بطلب باستخدام الاتصال الهاتفي عبر السكايب. تستخدم المهاتفة عبر الفيديو للحفاظ و توطيد و مساندة التواصل مع الجهات التي تستحق الدعم.

للتمكن من إجراء الاتصال الهاتفي بالفيديو من الضروري أن يكون لدى جهات الاتصال الخارجية اتصال بالإنترنت وجهاز تم به تحميل برنامج السكايب وحساب مستخدم مُعد وأن يكون متصلاً بالإنترنت في الموعد المتفق عليه.

١ . فئة المستخدمين١ . ١ السجناء

يسمح بمكالمات الفيديو فقط للسجناء الذين لا تتطلب زيارتهم مع الأشخاص الذين قُدم طلب لهم مراقبة صوتية.

١ . ٢ جهات الاتصال

يمكن السماح لمن يلي بمكالمات الفيديو:

- الزوجة أو الزوج،
- الشريكة أو الشريك منذ أجل طويل،
- الأطفال (الخاصين)،
- الوالدين أو
- أشخاص آخرون الذين هم على نفس المستوى من العلاقة مع السجين خاصةً و التي تستحق الدعم منها،

في حال كانت زيارات هؤلاء الأشخاص و ذلك للأسباب التالية:

- البعد المكاني
- حالتهم الصحية
- وضعهم المالي أو
- لأسباب أخرى يمكن تفهمها.
- فقط ممكنة في ظل ظروف صعبة

٢ . الفحص والقبول لـ زيارة السكايب

يتم القبول بالمهاتفة عبر الفيديو في اطار عملية الموافقة وذلك من خلال مراعاة المتطلبات الأمنية والتنظيمية لمصلحة السجن وأهلية الجهات التي قُدم طلب لهم. في حال تدوين الحجز الاحتياطي ك حجز مُمدد لعقوبة أخرى أو تواجد قيود قضائية بخصوص الزيارات أو التواصل، فيجب أيضاً الحصول على إذن قضائي.

٣ . إعلان الموافقة وإثبات هوية الشخص المتصل

يجب أن يوافق الشخص المتصل كتابياً على شروط الاستخدام ومعالجة البيانات باللغة الألمانية. يرسل النزيل إلى الشخص المتصل شروط الاستخدام ونموذج إعلان الموافقة. بدلاً من ذلك يمكن للأقارب تنزيل المستندات من موقع مصلحة سجن Werl (<https://www.jva-werl.nrw.de/infos/index.php>).

تتوفر أيضاً ترجمات بلغات مختلفة للتنزيل هناك. يرسل الشخص المتصل نموذج اللغة الألمانية لإعلان الموافقة معياً وموقعاً مع نسخة من بطاقة الهوية سارية المفعول أو وثيقة هوية رسمية قابلة للمقارنة (مع صورة شمسية حديثة) للتحقق من هويتهم إلى عنوان البريد الإلكتروني التالي: [poststelle@jva-werl.nrw.de](mailto:poststelle@jva-werl.nrw.de) يتم إلكترونياً حفظ نسخة الهوية الشخصية فقط للاتصال الهاتفي عبر الفيديو عبر Skype. يجب ألا يتجاوز مساحة ملف الهوية الشخصية ١ ميغا بايت ويجب ألا تتجاوز مساحة البريد الإلكتروني إجمالاً ٦ ميغا بايت. يجب ذكر رقم الحجز والاسم الكامل للسجين في حقل الموضوع.

إذا لم يكن الشخص المتصل يبلغ من العمر ستة عشر عاماً، فيجب الحصول على موافقة أحد الوالدين أو الوصي القانوني. لا يمكن قبول متصل الذي يقل عمره عن أربعة عشر عاماً إلا مع وجود شخص متصل بلغ بالفعل سن السادسة عشرة.

#### ٤ . تحديد المواعيد، مدة الاستخدام وشروط الاستخدام

يتم تحديد مواعيد المهاتفة بواسطة الفيديو من قبل قسم الزيارات كما هو الحال لدى الزيارات الطويلة الأمد.

يمكن إتاحة استخدام الاتصال الهاتفي بالفيديو للسجين مرتين في الشهر. مدة الاستخدام تكون عادةً ساعة واحدة في كل منهما. لا تؤدي المشكلات الفنية أو التأخير إلى إطالة مدة الاستخدام الممنوحة. إذا لزم الأمر يمكن حصول السجين على موعد بديل.

لا يتم احتساب أوقات المهاتفة عبر الفيديو من حصة الزيارات الشهرية للسجين.

يتم إجراء الاتصال الهاتفي عبر الفيديو في قسم الزيارة خلال أوقات الزيارة في مصلحة سجن Werl.

#### ٥ . التنفيذ

يقوم الموظفون المسؤولون عن الزيارات بإنشاء الاتصال بالإنترنت عبر مزود خارجي. يتم إجراء اتصال بحساب المستخدم المحدد في الموعد الممنوح من قبل قسم الزيارات و الذي تم اعلام السجين به. في بداية الاتصال الهاتفي عبر الفيديو مع السجين توجه جهة الاتصال وثيقة الهوية الشخصية الأصلية المقدمة مسبقاً إلى كاميرا الويب لغرض التحقق من الهوية.

يتم إجراء مراقبة بصرية لجهة الاتصال.

يمكن إنهاء الاتصال بعد التحذير إذا كان سلوك جهة الاتصال أو السجين يعرض أمن أو نظام مصلحة السجن للخطر. لا يتم إصدار التحذير إذا كان من الضروري إيقاف الزيارة على الفور. على وجه الخصوص يؤدي تغيير المستخدم الغير المصرح به إلى الإنهاء الفوري للاتصال.

يتعهد كل سجين يستخدم مهاتفة الفيديو بالتعامل بعناية مع الأدوات والمعدات التقنية في غرفة الزيارة.

#### ٦ . حماية البيانات الشخصية

من خلال إجراء الاتصال عبر السكايب يتم إرسال كل من بيانات السجين وبيانات جهة الاتصال. لا يتم خلال ذلك تخزين البيانات من قبل مصلحة السجن.

#### ٧ . مجال التطبيق

لا ينطبق قبول المهاتفة عبر الفيديو عبر Skype إلا على مصلحة سجن Werl.