

Uslovi korišćenja skajp-video poziva

Zatvorenicima i šticienicima može na zahtev biti omogućeno korišćenje skajp-video poziva. Video poziv služi za održavanje, stabilizaciju i podršku bitnih kontakata.

Kako bi mogao da se koristi video poziv, potrebno je da kontakt osobe imaju pristup internet mreži, poseduju uređaj sa instaliranim skajp softverom i korisnički nalog, kao i da u vreme dogovorenog termina budu na mreži.

1. Korisnički krug

1.1 Zatvorenici

Korišćenje video poziva dozvoljen je samo zatvorenicima, čije posete od strane kontakt osoba ne moraju biti akustično nadgledane.

1.2 Kontakt osobe

Video pozivi su dozvoljena za:

- suprugu ili supruga,
 - dugogodišnju partnerku ili dugogodišnjeg partnera,
 - sopstvenu decu,
 - roditelje ili
 - eventualno druge osobe, koje su u posebno bliskom odnosu sa zatvorenikom, ako su posete ovih osoba zbog
 - prostorne udaljenosti,
 - njihovog zdravstvenog stanja,
 - njihove finansijske situacije ili
 - drugih opravdanih razloga
- samo otežano moguće.

2. Provera i dozvola za posetu preko skajpa

Dozvola za video poziv dobija se u odobravajućem postupku, uzimajući u obzir pravila sigurnosti i reda ustanove kao i važnost kontakata. Ukoliko se radi o pritvoru i postoje sudska ograničenja koja se tiču poseta ili telekomunikacije, potrebna je posebna sudska dozvola.

3. Saglasnost i dokazivanje identiteta kontakt osobe

Kontakt osoba mora da da pismenu saglasnost na nemačkom jeziku da prihvata uslove korišćenja i obradu podataka. Zatvorenik šalje kontakt osobi uslove korišćenja i formu saglasnosti. Alternativno postoji mogućnost da porodica skine ova dokumenta sa internet stranice zatvorske ustanove Werl (<https://www.jva-werl.nrw.de/infos/index.php>). Tamo možete naći i prevode na različitim jezicima. Kontakt osoba šalje zatvoreniku popunjenu i potpisanu formu saglasnosti na nemačkom jeziku, zajedno sa kopijom važeće lične karte ili sličnog dokumenta (sa aktuelnom slikom) radi provere identiteta na sledeću e-mail adresu: poststelle@jva-werl.nrw.de.

Kopija ličnog dokumenta će biti elektronski sačuvana isključivo za potrebe skajp-video poziva. Slika ličnog dokumenta ne treba da prelazi 1MB, a ceo e-mail zajedno ne treba da prelazi 6MB. Kao predmet e-maila treba da stoji broj i puno ime zatvorenika.

Za kontakt osobe mlađe od šesnaest godina potrebna je saglasnost zakonskog staratelja. Kontakt osoba mlađa od četrnaest godina može biti primljena samo zajedno sa drugom kontakt osobom, koja je navršila šesnaest godina.

4. Termin, trajanje i uslovi korišćenja

Termini za video poziv dobijaju se kao i kod dugoročnih poseta od strane odeljenja za posete.

Zatvoreniku može biti omogućeno korišćenje video poziva dva puta mesečno. Korišćenje traje po pravilu jedan sat. Usled tehničkih problema ili prekida, korišćenje neće biti produženo. Zatvorenik može eventualno dobiti drugi termin kao zamenu.

Vreme korišćenja video poziva ne ulazi u zatvorenikovu mesečnu količinu poseta.

Video pozivi se sprovode u oblasti poseta u vreme poseta zatvorske ustanove Werl.

5. Sprovođenje

Službenici za posete omogućuju internet mrežu preko eksternog provajdera. O terminu koji je dodeljen od strane odeljenja za posete obaveštava Vas zatvorenik i u to vreme se uspostavlja veza sa datim korisničkim nalogom. Na početku video poziva sa zatvorenikom, kontakt osoba treba da drži original ličnog dokumenta koji je dostavljen ispred veb kamere radi utvrđivanja identiteta.

Postoji optičko nadgledanje ovog kontakta. Veza može biti prekinuta nakon upozorenja, ako kontakt osoba ili zatvorenik svojim ponašanjem naruši sigurnost i red ustanove. Upozorenje može izostati, ukoliko se poseta odmah, neizostavno mora prekinuti. Naročito neodobrena promena korisnika uzrokuje obavezan prekid veze.

Svaki zatvorenik, koji koristi video poziv, obavezuje se da pažljivo koristi inventar i tehničku opremu u sobi za posete.

6. Privatnost podataka

Prilikom uspostavljanja veze preko skajpa, prenose se i zatvorenikovi podaci i podaci kontakt osobe. Tom prilikom ovi podaci neće biti sačuvani od strane ustanove.

7. Oblast primene

Pristup skajp-video pozivu važi samo za zatvorsku ustanovu Werl.