

## Услови на употреба за видео-телефонија на Skype

На криминалните затвореници и на притворените лица им е дозволено на барање да користат видео-телефонија на Skype. Видео-телефонијата се користи за одржување, стабилизирање и поддршка на контакти.

За да можат да се оствара видео телефонија, потребно е надворешните лица за контакт да имаат интернет врска, уред со инсталиран Skype софтвер и поставена корисничка сметка и тие да бидат онлајн за време на закажаниот термин.

### 1. Група на корисници

#### 1.1 Затвореници

Само на затворениците за чии посети од бараните лица не се побарува акустичен мониторинг им се дозволува видеотелефонија.

#### 1.2 Лица за контакт

За видео телефонија може да се дозволуваат:

- сопругата или сопругот,
- долгорочниот партнер,
- своите деца,
- родителите или
- други лица кои се однесуваат

во особено достојна поддршка на затвореникот,

ако посетите на овие луѓе поради

- просторно растојание,
- нивната здравствена состојба,
- нивната финансиска состојба или
- други разбирливи причини

може да се изврши само во комплицирани околности

### 2. Проверка и прием во посета на Skype

Приемот во видео телефонија се одвива во процес на одобрување, земајќи ги во предвид безбедносните и регулаторните работи на институцијата и подобноста на бараните контакти. Доколку притворот е забележан како над притвор и постојат судиски ограничувања на посети или телекомуникациски контакти, потребна е и судска дозвола.

### 3. Декларација за согласност и доказ за идентитет на лицето за контакт

Лицето за контакт мора писмено да се согласи со условите за употреба и обработка на податоци на германски јазик. Затвореникот му ги испраќа на лицето за контакт условите за употреба и образецот за изјава за согласност. Алтернативно, роднините можат да ги преземат документите од веб-страницата на JVA Werl (<https://www.jva-werl.nrw.de/infos/index.php>). Преводи на различни јазици се исто така достапни за

преземање таму. Лицето за контакт го испраќа пополнетиот и потпишаниот образец на германски јазик за изјава за согласност заедно со копија од нивната валидна лична карта или споредлив официјален документ за идентификација (со тековна фотографија) за да го потврди нивниот идентитет на следната е-пошта: [poststelle@jva-werl.nrw.de](mailto:poststelle@jva-werl.nrw.de). Бројот на затвореникот и целото име мора да бидат наведени.

Ако лицето за контакт сè уште не наполнило шеснаесет години, потребна е согласност од родител или законски старател. Лице за контакт под четиринаесет години може да биде примено заедно со контакт лице кое веќе наполнило 16 години.

#### 4. Закажување, траење на употреба и услови за употреба

Закажувањето за видео-телефонија се назначува од одделот за посети како и за обичајните посети.

Затвореникот може да користи видео-телефонија двапати месечно. Контактот принципиелно трае за секој пат по е ден час. Техничките проблеми или одложувања не водат до продолжување на траењето на посетата на доделениот рок. Доколку е потребно, затвореникот може да назначи заменлив состанок.

Времето на видео-телефонија не се пресмета за месечна посетеност на затвореникот. Видео-телефонијата се спроведува во просторот за посети во Казнено поправен дом Верл (Werl).

#### 5. Спроведување

Персоналот кој им служи на посетителите воспоставува интернет-врска преку надворешен провајдер. Се прави врска со наведената корисничка сметка за време на состанокот доделен од областа за посета и комунициран до затвореникот. На почетокот на видео-телефонијата со станарот, лицето за контакт го држи оригиналниот документ за идентификација претставен на веб-камерата за идентификација.

Постои оптички надзор на контактот. Врската може да се прекине по предупредување ако однесувањето на лицето за контакт или на затвореникот го загрозува безбедноста или редот на установата. Предупредувањето не се издава доколку е неопходно веднаш да се запре посетата. Особено, неовластената промена на корисникот доведува до итно прекинување на врската.

Секој затвореник кој користи видео-телефонија се обврзува внимателно да се справи со инвентарот и техничката опрема во просторијата за посети.

#### 6. Заштита на податоци

Со воспоставување на врска преку Skype, се пренесуваат и податоците на затвореникот и податоците на лицето за контакт. Институцијата не ги чува податоците.

#### 7. Опсег

Приемот во видео-телефонија на Skype важи само за JVA.