

### **Условия за ползване на услугата видео телефонни обаждания по „скайп“**

На затворниците и задържаните в следствения арест, след като е била отправена съответна заявка във връзка с ползването на тази услуга, може да бъде разрешено да осъществяват видео обаждания по „скайп“. Видео връзката с определени лица и обажданията по „скайп“ имат за цел поддържането, стабилизирането и поощряването на такъв род контакти, за които се счита особено важно да продължат да бъдат поддържани.

За да може да се осъществяват видео обаждания по „скайп“, е необходимо дадено, външно по отношение на изправителното учреждение, лице да разполага с интернет връзка, със съответен уред, на който да е инсталиран скайп софтуер, както и с личен профил в „скайп“. Лицето, с което се осъществява контакта, следва също така да е „онлайн“ по време на дадената уговорена видео среща.

#### 1. Кръг от ползватели

##### 1.1 Задържани

Видео обаждания по „скайп“ се разрешават само на задържаните в затвора, при които по време на свижданията не са наложени мерките за акустичен надзор и контролиране на провежданите от тях разговори.

##### 1.2 Контактни лица

Видео обаждания по „скайп“ могат да бъдат разрешавани на:

- съпругата или съпруга,
- многогодишната партньорка или многогодишния партньор,
- собствените деца,
- родителите или
- други лица, които имат подобен род връзка със задържания, за която се счита да е особено важно тази да бъде поддържана, а също и в случаите, когато посещения от страна на тези лица могат да се осъществяват само при усложнени обстоятелства по причина
  - пространствената им отдалеченост от учреждението,
  - здравословното им състояние,
  - тяхната финансова ситуация или
  - други подобни на тези причини, считащи се за основателни в това отношение.

#### 2. Проверка и разрешаване на сесиите и визитите в „скайп“

Разрешаването на видео обаждания по „скайп“ е възможно едва след провеждането на съответна процедура във връзка с издаването на разрешително и при задължителното съблюдаване на всички обстоятелства, които са във връзка със сигурността и реда на изправителното учреждение, а също така и при зачитане на фактора съществуването на особено неотложна необходимост поддържането на дадения контакт да се поощрява. В случаите на вече наложен следствен арест с нотификация за издаването на допълнителна съдебна заповед за задържане под стража, и когато от страна на съда по

отношение на задържания са били наложени ограничения на посещенията или ползването на средствата за телекомуникация, за воденето на видео разговори по „скайп“ е необходимо допълнително и издаването на съответно съдебно постановление.

### 3. Деклариране на съгласие от страна на лицето, осъществяващо контакт, и установяване на неговата самоличност

Необходимо е лицето, на което е разрешено да се свърже със задържания по „скайп“, да заяви писмено и на немски език съгласието си с условията за ползване на услугата. За целта задържаният в исправителното учреждение е длъжен да изпрати на лицето, с което ще осъществява контакт, условията за ползване и формуляра за заявяване на съгласието си с тези условия. Алтернативно се дава възможност на близките на задържания да си изтеглят документите от интернет страницата на учреждениято JVA Werl – (<https://www.jva-werl.nrw.de/infos/index.php>). Там те ще могат да намерят тези документи и в превод на различни езици, които също могат да бъдат изтеглени. Избраното за контакт в „скайп“ лице изпраща само попълнения и подписан немскоезичен формуляр заедно с копие от валидна лична карта или друг официален документ за самоличност (с актуална негова снимка) за проверка на неговата самоличност на следния електронен адрес на учреждениято: [poststelle@jva-werl.nrw.de](mailto:poststelle@jva-werl.nrw.de).

Копието на документа за самоличност ще се съхранява в електронен вид изключително и само за целта осъществяването на разрешените видео разговори по „скайп“. Големината на снимковия файл за деклариране на самоличност не бива да превишава 1 MB, а размерът на електронното имейл съобщение може да бъде максимално 6 MB. В полето „**относно**“ на имейла като тема на съобщението трябва да бъдат написани личния номер на книжката на задържания и пълните (трите) му имена.

За лица, които не са навършили 16 години, е необходимо техен родител или оправомощен да изпълнява родителските права да е декларирал съгласието си. Лица под четиринадесет годишна възраст се допускат, само в случай че те се придружават от лица, навършили шестнадесет години.

### 4. Уговаряне на срещите, продължителност на контакта и условия за ползване на услугата

Времената за договорени видео обаждания в „скайп“ се определят и издават от страна на отдела в исправителното учреждение, който отговаря за свижданията, както е и при стандартните споразумения за дългосрочните, т.е. по-продължителните свиждания със задържаните.

На задържания може да се даде възможност за осъществяване на видео обаждане по „скайп“ два пъти в месеца. Времетраенето при ползване на услугата по принцип възлиза на един астрономически час. Технически проблеми или други задържания и смущения по време на видео връзката не се считат за причина позволеното време за ползване на услугата да бъде увеличавано. При определени обстоятелства е възможно на задържания да се разреши нова среща като компенсация за възникнали подобни проблеми.

Времената на видео сесиите по „скайп“ не се приспадат от месечния лимит на свиждания, разрешен на задържания.

Видео сесиите по „скайп“ се провеждат в помещенията за свиждания на изправителното учреждение Верл.

#### 5. Организация при провеждането на разговори по „скайп“

За целта сътрудници от отдела за свижданията ще се свързват с интернет, използвайки външен интернет доставчик. В предварително зададеното от страна на отдела в учреждението, организиращ свижданията и съобщено на задържания време за видео сесия по «скайп» се осъществява свързване с предварително зададения потребителски профил. В самото начало на сесията контактното лице следва да представи оригиналния документ за самоличност, който е бил предоставен от него на учреждението, и по този начин да се идентифицира, като покаже и задържи пред уеб камерата този документ.

Така се реализира и визуалната проверка на съответното лице за контакт.

Връзката може да бъде прекъсвана, след като е било отправено съответно предупреждение, ако заради определено поведение на лицето за контакт или на задържания по време на разговора по някакъв начин се застраши сигурността или реда на учреждението. Предупреждение не е необходимо да бъде отправяно, в случай че се налага видео свиждането да бъде прекъснато незабавно. Преди всичко непозволената смяна на потребителя, с който се осъществява контакта, води със сигурност до такова непосредствено прекъсване на обаждането.

Всеки задържан, който ползва видео услугата, е задължен да се отнася към инвентара и техническото оборудване в помещението за свижданията със съответната предпазливост и изключително внимателно.

#### 6. Особености във връзка с реда за защита на данни

При интернет свързването през платформата на „скайп“ се извършва преносът на данни както на задържания, така и на даденото лице за контакт. Обменяните при този процес данни не се записват и не се съхраняват от страна на изправителното учреждение.

#### 7. Спектър на валидност на предлаганата услуга

Разрешаването ползване на услугата видео обаждания по „скайп“ важи само за изправителното учреждение за лишаване от свобода във Верл JVA Werl.